



Regulamin grupowej nauki pływania oraz grupowego oswajania z wodą *(nie dotyczy grup szkolnych i przedszkolnych)*

1. Kursy **GRUPOWEJ NAUKI PŁYWANIA** lub **GRUPOWEGO OSWAJANIA Z WODĄ** prowadzone są w różnych grupach wiekowych.
2. Długość Kursu określa Umowa Abonamentowa.
3. Warunkiem uczestnictwa w Kursie jest podpisanie Umowy Abonamentowej oraz uiszczenie opłaty abonamentowej.
4. Przy podpisaniu Umowy Abonamentowej zostaje pobrana jednorazowo na czas trwania Umowy kaucja zwrotna w wysokości 20 zł za kluczyk do ubraniowej szafki basenowej. Kaucja ta przepada w przypadku zagubienia kluczyka, przy czym kluczyk niezwrócony w recepcji Obiektu Rekreacyjnego w dniu korzystania z basenu uważa się za zgubiony.
5. Zajęcia Grupy prowadzone w ramach Kursu trwają 45 minut. Naukę prowadzą wykwalifikowani instruktorzy. Uczestnicy wyposażeni są w niezbędny do prowadzenia zajęć sprzęt.
6. W zajęcia **GRUPOWEGO OSWAJANIA Z WODĄ**, odbywających się z udziałem opiekuna, opiekun jest zobowiązany do asekuracji uczestnika. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiada za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Grupy, lub jej niezorganizowania, jeśli będzie liczyła ona mniej niż 8 uczestników (grupowa nauka pływania) i mniej niż 7 uczestników (grupowe oswajanie z wodą, Grupy Styl i Styl Plus).
8. Umowa Abonamentowa zobowiązuje do uiszczenia opłaty abonamentowej (a) pierwsza opłata za pierwszy okres abonamentowy płatna jest w dniu podpisania Umowy Abonamentowej (b) kolejne opłaty z góry, do 15. dnia miesiąca poprzedzającego dany okres rozliczeniowy; kwota uzależniona jest od długości kursu. Faktury VAT wystawiane są na podstawie dowodu wpłaty (paragon lub KP). Brak uiszczenia opłaty w dniu zawarcia umowy oznacza rezygnację z Kursu.
9. Brak pisemnej rezygnacji z uczestniczenia w Kursie, złożonej za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, oznacza wolę uczestniczenia w zajęciach w kolejnym okresie rozliczeniowym i tym samym stanowi podstawę do naliczenia płatności za ten okres.
10. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty Abonamentowej w części/w całości ani też umniejszenia Opłaty Abonamentowej za kolejny okres abonamentowy. W ramach Opłaty Abonamentowej istnieje jednak możliwość odrobienia nieobecności „odrabianki” poprzez skorzystanie na warunkach opisanych w pkt 11 poniżej (a) indywidualnie z basenu (dziecko + opiekun, czas przebywania na basenie oraz w szatni = 60minut) w czasie gdy basen jest dostępny do ogółu klientów lub z (b) zajęć innej grupy, jeżeli grupa ta nie liczy maksymalnej liczby uczestników.
11. Warunkiem odrobienia nieobecności na zajęciach grupowych jest dokonanie zgłoszenia tej nieobecności za pośrednictwem platformy elektronicznej (<https://lusowskizdroj.strefaklienta.com.pl/>) najpóźniej do godziny 20.00 dnia poprzedzającego planowane zajęcia. Odrabianie jest możliwe w ciągu 60 dni kalendarzowych od daty prawidłowego dokonania zgłoszenia nieobecności.
12. W przypadku wyboru formy odrabiania w wariantcie (b) jak w p. 11 powyżej, Klient samodzielnie dokonuje rezerwacji zajęć „odrabiankowych”, przy czym łączna liczba rezerwacji nie może przekraczać liczby opłaconych zajęć. Nieuprawnione rezerwacje „odrabiankowe” (w liczbie przekraczającej liczbę opłaconych zajęć) będą anulowane.
13. Nieobecności, które nie zostaną zgłoszone w sposób opisany w pkt 11 powyżej nie mogą być odrabiane.
14. Losowe przypadki (np. udokumentowana hospitalizacja) będą rozpatrywane indywidualnie z intencją zapewnienia Klientowi maksymalnych korzyści za uiszczoną opłatę.
15. Na zakończenie Kursu, uczestnicy otrzymują indywidualne raporty dotyczące poczynionych przez nich postępów.
16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, których bezpośrednią przyczyną może być niezastosowanie się do obowiązujących w Obiekcie regulaminów