



## **Pływalnia w ośrodku Lusowski Zdrój SPA BY NATURE**

**Specjalne wymogi, zasady i instrukcje sanitarne wdrożone w Lusowskim Zdroju SPA BY NATURE w związku z COVID19. Opracowane ściśle na podstawie wytycznych dostarczonych przez Ministerstwo Rozwoju z Głównym Inspektoratem Sanitarnym.**

### **Cel wdrażanych procedur:**

1. Zwiększenie bezpieczeństwa pracowników i klientów oraz minimalizowanie ryzyka zakażenia COVID19.
2. Ograniczenie liczby kontaktów na terenie ośrodka w danym przedziale czasowym, w ramach zabezpieczenia przed możliwym zakażeniem.
3. Określenie rekomendowanych działań przeciwepidemicznych dostosowanych do etapu zaawansowania stanu epidemii.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa w lokalu usługowym.

### **Zapewnienie bezpieczeństwa klientów pływalni**

1. W pomieszczeniach związanych z prowadzeniem zajęć nauki pływania i OZW (recepcja, hala basenowa, poczekalnia po zajęciach) mogą jednocześnie przebywać łącznie 45 osoby (dorośli oraz dzieci, jeden opiekun dla jednego dziecka). Przy czym:
  - podczas zajęć nauki pływania w wodzie przebywać może maksymalnie 13 dzieci,
  - podczas zajęć OZW w wodzie dopuszczalne jest przebywanie jednocześnie 9 par – dorośli/opiekun z małym dzieckiem,
  - w sali odpoczynku po zajęciach może być jednocześnie trzynaścioro dzieci, każde z jednym opiekunem.
2. Ze względu na konieczność szybkiego opuszczenia szatni w celu dezynfekcji pomieszczenia i zaproszenia kolejnej grupy, sugerujemy nie brać prysznic po zajęciach na basenie lecz po powrocie do domu oraz zabranie dodatkowego ręcznika do wysuszenia włosów, tak aby nie korzystać z suszarki basenowej jeżeli nie jest to absolutnie niezbędne.
3. Sugerowany czas przebywania w szatni przed i po zajęciach to 10 minut. Po wyjściu klientów i przed wejściem kolejnych uczestników, pomieszczenia basenowe są dezynfekowane.

4. Jeśli to możliwe dziecko powinno samo przebrać się w szatni (bez pomocy opiekuna) – minimalizacja liczby osób w szatni.
5. Każdy pracownik ośrodka lub klient, bezpośrednio po wejściu do budynku, ma obowiązek zdezynfekować ręce używając bezdotykowych urządzeń zamontowanego przy obu drzwiach wejściowych.
6. Pracownik basenu ma obowiązek używać środków ochrony indywidualnej adekwatnych do wykonywanej pracy, w tym maseczki ochronnej, a w razie konieczności także przyłbic. Jeżeli wymaga tego specyfika zajęć, można zrezygnować z części powyższych elementów, postępując przy tym zgodnie z praktyką bezpiecznego prowadzenia zajęć.
7. Uczestnicy zajęć czekają w recepcji w wyznaczonych miejscach siedzących.
8. Szatnie basenowe są wyposażone w środki do dezynfekcji rąk.
9. Na basenie, w szatniach i pomieszczeniach sanitarnych odkażanie odbywa się zgodnie z grafiką, w przerwie między zajęciami oraz w trakcie zajęć przez specjalnie dedykowany do tego celu personel. Personel ma obowiązek regularnie czyścić powierzchnie wspólne, z którymi styka się personel lub klienci: klamki, poręcze, blaty, oparcia krzesel, półki, szafki, baterie umywalkowe, ławki.
10. W pomieszczeniach sanitarnohigienicznych znajdują się instrukcje dotyczące mycia i dezynfekcji rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek oraz zdejmowania i zakładania maseczki. Przy każdej toalecie znajduje się do dyspozycji klienta dozownik mydła antybakteryjnego, w każdej szatni znajduje się dozownik ze środkiem antybakteryjnym.
11. W przypadku, jeżeli pracownik ośrodka wykazuje niepokojące symptomy przeziębienia lub potencjalnie zakażenia COVID 19, ma on/ona bezwzględny zakaz przychodzenia do pracy, a jeżeli znajduje się w pracy, ma obowiązek powstrzymania się od wykonywania swojej pracy oraz od jakichkolwiek kontaktów z klientami lub personelem Lusowskiego Zdroju.

**W związku z COVID19, w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów oraz pracowników, musimy także postawić pewne wymagania naszym klientom**

1. Zajęcia basenowe mogą być zarezerwowane po wcześniejszym umówieniu za pomocą zdalnej komunikacji – mail, zapisy online.
2. Instruktor może odmówić klientowi udziału w zajęciach, jeżeli zaobserwuje u niego takie objawy jak: kaszel, złe ogólne samopoczucie, trudności w oddychaniu, podwyższona temperatura ciała (zastrzegamy sobie prawo do jej zmierzenia).

3. Klient wchodzi do ośrodka w maseczce lub mając na sobie inny środek ochrony zasłaniający usta i nos a bezpośrednio po wejściu do budynku oraz podczas przebywania w nim, ma obowiązek zdezynfekować ręce używając bezdotykowych urządzeń zamontowanego wewnątrz budynku.
4. Przypominamy naszym klientom, że podczas kaszlu i kichania należy zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza i umyć ręce. Należy starać się nie dotykać dłońmi okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu.

### **Procedura postępowania w przypadku podejrzenia u klienta zakażenia koronawirusem.**

1. W przypadku stwierdzenia u klienta wyraźnych oznak choroby, takich jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, klient nie zostanie wpuszczony na teren obiektu i zostanie poinstruowany o jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.
2. Pracownik, który stwierdził przypadek jak wyżej ma obowiązek wypełnienia odpowiedniego protokołu takiego zdarzenia.
3. Zdarzenie takie (wraz z protokołem zdarzenia) jest zgłaszane kierownictwu obiektu, co umożliwi ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywał klient, przeprowadzenie rutynowego sprzątnięcia, zgodnie z procedurami obiektu, oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.).

### **Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników Lusowskiego Zdroju**

1. Każdy pracownik ośrodka lub klient, bezpośrednio po wejściu do budynku, ma obowiązek zdezynfekować ręce używając bezdotykowych urządzeń zamontowanego przy obu drzwiach wejściowych.
2. Pracownik ośrodka, który wykazuje niepokojące symptomy przeziębienia lub potencjalnie zakażenia COVID 19, ma bezwzględny zakaz przychodzenia do pracy, a jeżeli znajduje się w pracy, ma obowiązek powstrzymania się od wykonywania jakiegokolwiek pracy
3. W recepcji głównej znajduje się szyba oddzielająca pracownika recepcji – chroni ona zarówno klienta jak i pracownika. W obrębie recepcji nie mogą znajdować się osoby postronne.
4. W toaletach, szatniach, pomieszczeniach socjalnych, gospodarczych oraz recepcji, oprócz mydła antybakteryjnego, posiadamy środki do dezynfekcji rąk.
5. W pomieszczeniach sanitarnohigienicznych znajdują się instrukcje dotyczące mycia i dezynfekcji rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek oraz zdejmowania i zakładania maseczki

6. W pomieszczeniu ratowników, pomieszczeniach socjalnych, gospodarczych oraz recepcji posiadamy środki do dezynfekcji w celu odkażenia każdej dotykanej powierzchni
- w pomieszczeniach basenowych dezynfekcja odbywa się po każdych zajęciach podczas specjalnie zaplanowanych przerw, zgodnie z grafikiem,
  - w recepcji oraz na innych stanowiskach pracy odkażanie odbywa się zgodnie z grafikiem co najmniej 3 razy w ciągu dnia.
7. Pracownik ma obowiązek regularnie (zgodnie z grafikiem) czyścić stanowiska pracy oraz powierzchnie wspólne, z którymi styka się personel lub klienci (np. klamki, poręcze, blaty i fronty mebli, oparcia krzesel, słuchawka telefonu, klawiatura, myszka, włączniki światel).
8. Dopuszczalna jest praca tego samego zespołu przez całą dzień.
9. Regularnie, często i dokładnie należy myć ręce wodą z mydłem, dezynfekować osuszone dłonie dostarczonym przeznaczonym do tego celu środkiem.
10. Podczas kaszlu i kichania należy zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do kosza na śmieci i umyć ręce.
11. Należy starać się nie dotykać dłońmi okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu.
12. Niniejsze wymagania sanitarne związane z COVID 19 stają się automatycznie integralną częścią umowy, jaką zawarł lub zawrze Lusowski Zdrój SPA BY ANTURE z zatrudnionymi pracownikami, bez względu na charakter tej umowy.

### **Procedura zapobiegawcza w razie podejrzenia zakażenia koronawirusem pracownika**

1. Pracownicy ośrodka w przypadku wystąpienia niepokojących objawów mają bezwzględny zakaz przychodzenia do pracy, powinni pozostać w domu i skontaktować się telefonicznie ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, oddziałem zakaźnym, a w razie pogarszania się stanu zdrowia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować, że mogą być zakażeni koronawirusem. (Zaleca się bieżące śledzenie informacji Głównego Inspektora Sanitarnego i Ministra Zdrowia, dostępnych na stronach [gis.gov.pl](https://gis.gov.pl) lub <https://www.gov.pl/web/koronawirus/>, a także obowiązujących przepisów prawa.)
2. W przypadku wystąpienia u pracownika wykonującego swoje zadania na stanowisku pracy niepokojących objawów sugerujących zakażenie koronawirusem, pracownik taki musi bezwzględnie powstrzymać się od wykonywania pracy i udać się do domu (transportem własnym lub sanitarnym). Jeżeli nie jest to niemożliwe, pracownik powinien oczekiwać na transport w odosobnionym miejscu (optymalnie na zewnątrz budynku) zachowując bezpieczną odległość (przynajmniej 3 metry) od innych osób.
3. W takim przypadku należy wstrzymać kontakt z klientami, powiadomić właściwą miejscowo powiatową stację sanitarno-epidemiologiczną i stosować się ściśle do wydawanych instrukcji i poleceń.

4. Należy ustalić obszar, w którym poruszał się i przebywał pracownik, przeprowadzić rutynowe sprzątnięcie, zgodnie z procedurami, oraz zdezynfekować powierzchnie dotykowe (klamki, poręcze, uchwyty itp.).

5. Przy ustalaniu, czy należy wdrożyć dodatkowe procedury, biorąc pod uwagę zaistniały przypadek, rekomenduje się stosowanie się do zaleceń państwowego powiatowego inspektora sanitarnego

### **Sprzątnięcie i dezynfekowanie wykonywane przez personel basenu Postępowanie z odpadami**

*na podstawie wytycznych dostarczonych przez Ministerstwo Rozwoju z Głównym Inspektoratem Sanitarnym*

1. W pomieszczeniu instruktorów znajdują się środki do dezynfekcji w celu odkażenia każdej dotykanej powierzchni dotykanej przez personel lub klientów. Odkazanie odbywa się między zajęciami lub w ich trakcie, zgodnie z grafikiem.
2. Pracownik ma obowiązek dezynfekować powierzchnie wspólne, z którymi styka się personel lub klienci (np. klamki, poręcze, blaty, oparcia krzeseł, baterie łazienkowe) i dokumentować to swoim podpisem na dziennym grafiku dezynfekcji.
3. W pomieszczeniu instruktorów znajduje się specjalny kosz, do którego wrzucane są odpady związane z dezynfekcją powstałe w ciągu dnia pracy.
4. Instruktor kończący zmianę ma obowiązek wyrzucenia zawartości wyżej wymienionego kosza do kontenera na śmieci zmieszane, znajdującego się na zewnątrz budynku.
5. Pozostałe kosze na odpady obsługuje firma sprzątająca.