



Regulamin indywidualnej nauki pływania

1. Niniejszy Regulamin dotyczy zasad korzystania z usługi kursu indywidualnej nauki pływania i obowiązuje łącznie z „Regulaminem basenu rekreacyjnego ośrodka Lusowski Zdrój SPA BY NATURE” oraz „Przepisami porządkowymi basenu rekreacyjnego ośrodka Lusowski Zdrój SPA BY NATURE” dostępnymi na stronie www.lusowskizdroj.pl
2. Warunkiem rezerwacji terminów zajęć oraz uczestnictwa w kursie indywidualnej nauki pływania jest wykupienie z góry udziału w przynajmniej 4 (czterech) kolejno po sobie następujących zajęciach, zgodnie z obowiązującym grafikiem (Okres Abonamentowy). Warunkiem rezerwacji terminów w kolejnym Okresie Abonamentowym jest uiszczenie opłaty za ten okres najpóźniej w dniu, kiedy odbywają się trzecie z czterech zajęć opłaconego kursu.
3. Zajęcia odbywają się na wydzielonym torze niecki basenowej i trwają 45 minut. W trakcie zajęć z basenu mogą korzystać pozostali klienci.
4. Istnieje możliwość wykupienia wyłącznie jednych zajęć jako zajęć „próbnych”. W przypadku, gdy Klient zamierza kontynuować naukę pływania, zajęcia próbne zaliczane zostają jako pierwsze zajęcia z puli wykupionych zajęć.
5. Opłata za zajęcia jest pobierana za cały Okres Abonamentowy z góry. Dokonanie opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem i uzgodnionym grafikiem stanowi zawarcie umowy i zobowiązuje Lusowski Zdrój do dokonania odpowiednich rezerwacji. Jeżeli w zajęciach uczestniczy więcej niż 1 kursant, odpowiedzialność za wnoszenie płatności za wszystkich kursantów ponosi osoba przyjmująca, poprzez złożenie swojego podpisu, do stosowania niniejszy Regulamin.
6. Do opłaty za zajęcia doliczana jest zwrotna kaucja za kluczyk do basenowej szafki ubraniowej w wysokości 20 zł. Kaucja ta przepada w przypadku zagubienia kluczyka, przy czym kluczyk niezwrócony w Recepcji Obiektu Rekreacyjnego w dniu korzystania z Basenu uważa się za zgubiony.
7. **1 TYDZEŃ NA ODRABIANIE GRATIS** –karnet jest ważny o 1 tydzień dłużej niż wynikałoby to z Okresu Abonamentowego (np. kupując zajęcia w 4 kolejne czwartki godzina 13.30 – karnet jest ważny przez 5 kolejnych czwartków godzina 13.30, co daje możliwość bezproblemowego odrobienia 1 nieobecności w trakcie ważności bieżącego okresu abonamentowego).
8. Przy dokonywaniu rezerwacji na kolejny lub inny okres abonamentowy należy uiścić pełną opłatę za ten okres wg. wyżej opisanych zasad – niewykorzystane wejścia z poprzedniego okresu abonamentowego, usprawiedliwione lub nie, nie mogą umniejszać tej opłaty.
9. Klient dokonuje wyboru instruktora, dnia oraz godziny nauki pływania. Lusowski Zdrój zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora, dnia oraz godziny w trakcie realizacji usługi, jednocześnie gwarantuje, że nowy instruktor będzie posiadać niezbędne kwalifikacje oraz dąży do wszelkich starań aby nowy termin, w miarę możliwości, w najwyższym stopniu odpowiadał preferencjom Klienta. Zmiana instruktora nie może być podstawą do nieodpłatnej zmiany terminu zajęć przez Klienta.

10. Lusowski Zdrój zobowiązuje się zapewnić Klientowi wykwalifikowaną kadrę instruktorską oraz sprzęt niezbędny do prowadzenia zajęć.
11. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia w części/w całości ani też umniejszenia opłaty za kolejny Okres Abonamentowy.
12. Zgłoszenie niemożności udziału w zajęciach (odwołanie zajęć) w ramach danego Okresu Abonamentowego jest możliwe najpóźniej do godziny 20.00 dnia poprzedzającego planowane zajęcia. Informację tę należy zgłosić mailem na adres recepca@lusowskizdroj.pl. Klient ma prawo dokonania nowej rezerwacji terminu zajęć w ramach 1 TYGODNIA NA ODRABIANIE GRATIS. W innych przypadkach zmiana terminu jest nieskuteczna i Klient ponosi pełną odpłatność za nieodwołane lub nieprawidłowo odwołane zajęcia. Zgłaszanie nieobecności telefonicznie nie będzie uznawane za skuteczne.
13. Wszelkie sytuacje losowe (wypadek, pobyt w szpitalu, przewlekła choroba) rozpatrywane będą indywidualnie.
14. Lusowski Zdrój zastrzega sobie prawo zmiany terminu zajęć najpóźniej do godziny 20. dnia poprzedzającego planowane zajęcia w ramach danego Okresu Abonamentowego. Informacja taka musi zostać przekazana Klientowi telefonicznie (SMS) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail). Jeżeli nowy termin zajęć nie jest możliwy w trakcie opłaconego Okresu Abonamentowego, Okres Abonamentowy ulega automatycznemu przedłużeniu o liczbę dni równej liczbie dni zwłoki.
15. Klient wyraża zgodę na poinformowanie go o zmianie opisanej w ust 14 powyżej – (a) telefonicznie (sms) lub (b) za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail).
16. Klient zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników obiektu o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
17. Klient na terenie Obiektu rekreacyjnego zobowiązuje się do przestrzegania przez siebie i osoby znajdujące się pod jego opieką: (a) znaków informacyjnych, nakazów i zakazów umieszczonych w Obiekcie rekreacyjnym, (b) poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników Obiektu rekreacyjnego, a także komunikatów podawanych przez głośniki, (c) zasad użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem.
18. Lusowski Zdrój nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, których bezpośrednią bądź pośrednią przyczyną może być niezastosowanie się do obowiązujących w Obiekcie rekreacyjnym Regulaminów.