



z

Regulamin zajęć w Sali

1. Klient Lusowskiego Zdroju SPA BY NATURE jest upoważniony do uczestnictwa w zajęciach na podstawie zakupionego wejścia jednorazowego lub karnetu.
2. Warunkiem oraz gwarancją rezerwacji uczestnictwa w zajęciach jest uiszczenie opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem oraz udostępnienie przez Klienta swoich danych, jak niżej. Ceny wejść jednorazowych oraz karnetów, a także ich okresy ważności określone są w cenniku zamieszczonym na stronie internetowej www.lusowskizdroj.pl.
3. Karnet jest imienny i nie może być przekazany osobie trzeciej - pracownik recepcji ma prawo poprosić o okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem.
4. Karnet jest ważny na maksymalnie 5 wejść, z tym że:
 - a. **Na zajęcia jogi karnet jest ważny 6 tygodni bez względu na ilość wykorzystanych wejść. Po tym terminie jego ważność automatycznie wygasa.**
 - b. **Na pozostałe zajęcia w sali karnet jest ważny 60 dni bez względu na ilość wykorzystanych wejść i jego ważność automatycznie wygasa po tym terminie.**
5. Klient ma możliwość dokonania rezerwacji miejsca na zajęcia grupowe osobiście, drogą mailową na adres repcja@lusowskizdroj.pl, podając swoje imię i nazwisko lub poprzez udostępnioną w tym celu platformę <https://lusowskizdroj.strefaklienta.com.pl>.
6. Rezerwacja przesłana drogą mailową każdorazowo zostaje potwierdzona przez pracownika recepcji także drogą mailową lub poprzez sms.
7. Lusowski Zdrój SPA BY NATURE zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia rezerwacji, jeżeli w danej grupie brakuje wolnych miejsc (maksymalnie 10 osób w grupie).
8. Rezerwację można anulować drogą mailową lub poprzez udostępnioną w tym celu platformę, jeżeli istnieje taka możliwość, najpóźniej 4 godziny przed rezerwowanymi zajęciami. Anulowanie zostaje potwierdzone przez pracownika recepcji drogą mailową lub poprzez sms.
9. Niewykorzystane rezerwacje, które nie zostały właściwie anulowane, uważa się za wykorzystane wejścia.
10. **Karnety Smart, No Limits oraz Multisport są obsługiwane według odrębnych zasad zamieszczonych na stronie internetowej www.lusowskizdroj.pl.**
11. Klienta obowiązują odpowiednie regulaminy dotyczące przebywania na terenie obiektu zamieszczone na stronie internetowej www.lusowskizdroj.pl. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, których bezpośrednią przyczyną może być niezastosowanie się do obowiązujących w obiekcie regulaminów.